



**KEMENTERIAN PERUSAHAAN  
PERLADANGAN DAN KOMODITI**

# **LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPIC**

---

**JANUARI- OKTOBER 2017**



# 11 PIAGAM PELANGGAN





**KEMENTERIAN PERUSAHAAN  
PERLADANGAN DAN KOMODITI**

---

# **PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC ( JANUARI – OKTOBER 2017**

---



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC ( JANUARI – OKTOBER 2017 )

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p><b>Penggubalan Dasar</b></p> <p>Menggubal dasar dan strategi yang jelas mengenai industri komoditi perladangan berlandaskan kepada keperluan semasa dalam tempoh masa seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 18 bulan bagi penggubalan dasar, dan strategi baharu; dan</li><li>▪ Enam (6) bulan bagi meminda dasar dan strategi sedia ada.</li></ul>	PSA	1 semakan Pelan Strategik MPIC 2017	100%



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC ( JANUARI – OKTOBER 2017 )

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<b>Buku Perangkaan Komoditi</b>  Memuatnaik data Perangkaan Komoditi dalam Laman Web MPIC dan Portal Data Terbuka oleh MAMPU	PSA	Proses muat naik data oleh BPM telah berjaya. Tindakan Selesai	100%



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC ( JANUARI – OKTOBER 2017 )

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p><b>Sesi Konsultasi</b></p> <p>Mengadakan sesi konsultasi dengan kerajaan-kerajaan negeri, pihak industri dan pertubuhan bukan Kerajaan (NGO):</p> <p><b>a) Peringkat Menteri:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Satu (1) mesyuarat setahun dengan exco pertanian negeri; dan</li><li>▪ Satu (1) dialog sesi konsultasi setahun bagi setiap komoditi dengan industri komoditi.</li></ul> <p><b>b) Peringkat Pegawai :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Enam (6) sesi konsultasi dengan industri; dan</li><li>▪ Satu (1) dialog setahun dengan NGO</li></ul>	PSA	Tertakluk kepada keperluan dan persetujuan YB Menteri	10%



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC ( JANUARI – OKTOBER 2017 )

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p><b>Misi Perdagangan</b></p> <p>Menganjurkan misi galakan pasaran dan perdagangan/lawatan kerja bagi memperkukuhkan pasaran sedia ada dan menerokai pasaran baru sekurang-kurangnya lima (5) kali setahun serta mengambil tindakan susulan yang sewajarnya.</p>	<p>PSA</p>	<p>7 misi perdagangan telah diadakan iaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i. Iran dan India pada 5 - 9 Februari 2017;</li><li>ii. India pada 30 Mac - 4 April 2017;</li><li>iii. China pada 3 - 6 Mei 2017;</li><li>iv. Kesatuan Eropah (EU) pada 9 - 12 Mei 2017;</li><li>v. EU pada 10 - 16 Jun 2017;</li><li>vi. Filipina pada 18 - 20 Julai 2017; dan</li><li>vii. Vietnam pada 2 - 4 Oktober 2017.</li></ul>	<p>140%</p>



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC ( JANUARI – OKTOBER 2017 )

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p><b>Penggubalan Perundangan</b></p> <p>Menggubal perundangan utama dan perundangan subsidiari berkaitan industri perladangan dan komoditi berlandaskan kepada perkembangan dan keperluan semasa dalam tempoh seperti berikut:-</p> <p><b><u>Perundangan Utama:</u></b> Draf Perundangan Utama (kedua-dua Bahasa Melayu dan Inggeris) disediakan oleh Bahagian/Agensi yang kemudiannya dipanjangkan ke Bahagian PUU melalui Bahagian di MPIC.</p> <p>Dalam masa 20 hari bekerja dari tarikh penyelesaian isu dasar dan perundangan. Jika ada isu dasar atau perundangan berbangkit tempoh 20 hari terhenti sehingga isu dasar atau perundangan selesai.</p>	PUU	Telah menepati masa dan sebanyak satu ( <u>1</u> ) perundangan utama dibuat sebagaimana yang diarahkan.	100%





# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC ( JANUARI – OKTOBER 2017 )

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p><b>Penggubalan Perundangan</b></p> <p>Kualiti : Selaras dengan Perlembagaan Persekutuan, Akta ibu, Akta lain dan menepati kehendak pelanggan.</p> <p><b><u>Perundangan Subsidiari:</u></b> Draf Perundangan Subsidiari (kedua-dua Bahasa Melayu dan Inggeris) disediakan oleh Bahagian/Agensi yang kemudiannya dipanjangkan ke Bahagian PUU melalui Bahagian di MPIC. Dalam masa 14 hari bekerja bagi teks kurang 50 m/s dan 21 hari bekerja bagi teks melebihi 50 m/s. Jika ada isu dasar atau perundangan berbangkit tempoh itu terhenti sehingga isu dasar atau perundangan selesai.</p>	PUU	Telah menepati masa dan sebanyak tujuh belas (17) perundangan subsidiari dibuat sebagaimana yang diarahkan.	100%



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC ( JANUARI – OKTOBER 2017 )

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<b>Projek Pembangunan</b>  Memastikan program pembangunan sektor perladangan dan komoditi dirancang, dilaksana dan dipantau sewajarnya termasuk mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Pembangunan Kementerian (JTPK) diadakan 12 kali setahun.	PPK	10	83.33 %



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC ( JANUARI – OKTOBER 2017 )

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<b>Pembayaran Bil</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Memastikan 90% pembayaran bil yang lengkap diselesaikan dalam tempoh 7 hari; dan</li><li>Sekiranya terdapat mana-mana pihak yang tidak menerima pembayaran dalam tempoh 14 hari, aduan yang diterima akan diselesaikan dalam tempoh 72 jam.</li></ul>	PPK	Bil. bil = 1,756 (RM702,801,932.73)  1-7 hari = 1,642 bil (93.51 %) (RM688,008,245.18)  8-14 hari = 114 bil (6.49 %) (RM14,793,687.55)	≤ 14 hari 100%



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC ( JANUARI – OKTOBER 2017 )

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<b>Aduan Pelanggan</b>  Memastikan semua aduan pelanggan diberi: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aduan penerimaan dalam masa satu (1) hari;</li><li>▪ Maklum balas awal dalam masa lima (5) hari; dan</li><li>▪ Diselesaikan dalam tempoh 15 hari bagi aduan yang tidak melibatkan perkara dasar.</li></ul>	UKK	3	100%
<b>Laman Web</b>  Memuat naik maklumat program terkini MPIC ke laman web MPIC dalam tempoh 24 jam.	BPM	1,535	100%



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC ( JANUARI – OKTOBER 2017 )

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<b>Sesi Bertemu Pelanggan</b>  Mengadakan sesi bertemu pelanggan melalui program-program turun padang seperti Program Hello Komoditi sekurang-kurangnya <b>tiga (3) kali setahun</b> .	PIMI	4	133%



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC ( JANUARI – OKTOBER 2017 )

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<b>Lesen Biobahan Api</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Mengeluarkan akuan penerimaan bagi permohonan yang lengkap dalam tempoh satu (1) hari;</li><li>Mengeluarkan lesen dalam tempoh tiga (3) hari selepas lesen ditandatangani oleh Pihak Berkuasa Pelesenan Biobahan Api; dan</li><li>Memberi jawapan kepada permohonan yang tidak berjaya dalam tempoh tiga (3) hari selepas keputusan dibuat Pihak Berkuasa Pelesenan Biobahan Api.</li></ul>	BBA	37	100%
		26	100%
		-	-



**KEMENTERIAN PERUSAHAAN  
PERLADANGAN DAN KOMODITI**

# **SEKIAN, TERIMA KASIH**

---

Disediakan oleh

**Unit Komunikasi Korporat**

**Kementerian Perusahaan Perladangan dan Komoditi**