



**KEMENTERIAN PERUSAHAAN
PERLADANGAN DAN KOMODITI**

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPIC

JANUARI- DISEMBER 2017



11 PIAGAM PELANGGAN





**KEMENTERIAN PERUSAHAAN
PERLADANGAN DAN KOMODITI**

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2017)



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2017)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p>Penggubalan Dasar</p> <p>Menggubal dasar dan strategi yang jelas mengenai industri komoditi perladangan berlandaskan kepada keperluan semasa dalam tempoh masa seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 18 bulan bagi penggubalan dasar, dan strategi baharu; dan▪ Enam (6) bulan bagi meminda dasar dan strategi sedia ada.	PSA	1 semakan Pelan Strategik MPIC 2017	100%



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2017)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Buku Perangkaan Komoditi Memuatnaik data Perangkaan Komoditi dalam Laman Web MPIC dan Portal Data Terbuka oleh MAMPU	PSA	Proses muat naik data oleh BPM telah berjaya. Tindakan Selesai	100%



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2017)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p>Sesi Konsultasi</p> <p>Mengadakan sesi konsultasi dengan kerajaan-kerajaan negeri, pihak industri dan pertubuhan bukan Kerajaan (NGO):</p> <p>a) Peringkat Menteri:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Satu (1) mesyuarat setahun dengan exco pertanian negeri; dan▪ Satu (1) dialog sesi konsultasi setahun bagi setiap komoditi dengan industri komoditi. <p>b) Peringkat Pegawai :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Enam (6) sesi konsultasi dengan industri; dan▪ Satu (1) dialog setahun dengan NGO	PSA	Tertakluk kepada keperluan dan persetujuan YB Menteri	10%



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2017)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p>Misi Perdagangan</p> <p>Menganjurkan misi galakan pasaran dan perdagangan/lawatan kerja bagi memperkukuhkan pasaran sedia ada dan menerokai pasaran baru sekurang-kurangnya lima (5) kali setahun serta mengambil tindakan susulan yang sewajarnya.</p>	<p>PSA</p>	<p>8 misi perdagangan telah diadakan iaitu:</p> <ul style="list-style-type: none">i. Iran dan India pada 5 - 9 Februari 2017;ii. India pada 30 Mac - 4 April 2017;iii. China pada 3 - 6 Mei 2017;iv. Kesatuan Eropah (EU) pada 9 - 12 Mei 2017;v. EU pada 10 - 16 Jun 2017;vi. Filipina pada 18 - 20 Julai 2017;vii. Vietnam pada 2 - 4 Oktober 2017; danviii. Jepun pada 13-16 Disember 2017	<p>160%</p>



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2017)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p>Penggubalan Perundangan</p> <p>Menggubal perundangan utama dan perundangan subsidiari berkaitan industri perladangan dan komoditi berlandaskan kepada perkembangan dan keperluan semasa dalam tempoh seperti berikut:-</p> <p><u>Perundangan Utama:</u> Draf Perundangan Utama (kedua-dua Bahasa Melayu dan Inggeris) disediakan oleh Bahagian/Agensi yang kemudiannya dipanjangkan ke Bahagian PUU melalui Bahagian di MPIC.</p> <p>Dalam masa 20 hari bekerja dari tarikh penyelesaian isu dasar dan perundangan. Jika ada isu dasar atau perundangan berbangkit tempoh 20 hari terhenti sehingga isu dasar atau perundangan selesai.</p>	PUU	Telah menepati masa dan sebanyak satu (<u>1</u>) perundangan utama dibuat sebagaimana yang diarahkan.	100%



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2017)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p>Penggubalan Perundangan</p> <p>Kualiti : Selaras dengan Perlembagaan Persekutuan, Akta ibu, Akta lain dan menepati kehendak pelanggan.</p> <p><u>Perundangan Subsidiari:</u> Draf Perundangan Subsidiari (kedua-dua Bahasa Melayu dan Inggeris) disediakan oleh Bahagian/Agensi yang kemudiannya dipanjangkan ke Bahagian PUU melalui Bahagian di MPIC. Dalam masa 14 hari bekerja bagi teks kurang 50 m/s dan 21 hari bekerja bagi teks melebihi 50 m/s. Jika ada isu dasar atau perundangan berbangkit tempoh itu terhenti sehingga isu dasar atau perundangan selesai.</p>	PUU	Telah menepati masa dan sebanyak dua puluh tiga (23) perundangan subsidiari dibuat sebagaimana yang diarahkan.	100%



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2017)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Projek Pembangunan Memastikan program pembangunan sektor perladangan dan komoditi dirancang, dilaksana dan dipantau sewajarnya termasuk mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Pembangunan Kementerian (JTPK) diadakan 12 kali setahun.	PPK	12	100 %



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2017)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Pembayaran Bil <ul style="list-style-type: none">Memastikan 90% pembayaran bil yang lengkap diselesaikan dalam tempoh 7 hari; danSekiranya terdapat mana-mana pihak yang tidak menerima pembayaran dalam tempoh 14 hari, aduan yang diterima akan diselesaikan dalam tempoh 72 jam.	PPK	Bil. bil = 2,141 (RM716,493,164.22) 1-7 hari = 1,947 bil (90.94 %) (RM697,516,922.63) 8-14 hari = 194 bil (9.06 %) (RM18,976,241.59)	≤ 14 hari 100%



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2017)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Aduan Pelanggan Memastikan semua aduan pelanggan diberi: <ul style="list-style-type: none">▪ Aduan penerimaan dalam masa satu (1) hari;▪ Maklum balas awal dalam masa lima (5) hari; dan▪ Diselesaikan dalam tempoh 15 hari bagi aduan yang tidak melibatkan perkara dasar.	UKK	6	100%
Laman Web Memuat naik maklumat program terkini MPIC ke laman web MPIC dalam tempoh 24 jam.	BPM	1,901	100%



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2017)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p>Sesi Bertemu Pelanggan</p> <p>Mengadakan sesi bertemu pelanggan melalui program-program turun padang seperti Program Hello Komoditi sekurang-kurangnya tiga (3) kali setahun.</p>	PIMI	<p>Hello Komoditi Teluk Intan Perak 25 Mac 2017</p> <p>HK Bagan Datuk 2017 Ogos 2017 (Ditangguhkan)</p> <p>HK Felda Sahabat, Lahad Datu 21 Oktober 2017</p> <p>Jumlah: 3</p>	100%



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2017)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Lesen Biobahan Api <ul style="list-style-type: none">Mengeluarkan akuan penerimaan bagi permohonan yang lengkap dalam tempoh satu (1) hari;Mengeluarkan lesen dalam tempoh tiga (3) hari selepas lesen ditandatangani oleh Pihak Berkuasa Pelesenan Biobahan Api; danMemberi jawapan kepada permohonan yang tidak berjaya dalam tempoh tiga (3) hari selepas keputusan dibuat Pihak Berkuasa Pelesenan Biobahan Api.	BBA	45	100%
		26	100%
		-	-



**KEMENTERIAN PERUSAHAAN
PERLADANGAN DAN KOMODITI**

SEKIAN, TERIMA KASIH

Disediakan oleh

Unit Komunikasi Korporat

Kementerian Perusahaan Perladangan dan Komoditi